

深圳药品集团采购 公共服务事项办事指南

1. 药品信息查询

一、事项名称

药品信息查询。

二、受理单位

深圳交易平台。

三、服务对象

群众。

四、办理渠道

深圳交易平台官网。

五、申请条件

无。

六、申请材料

无。

七、办理流程

1. 进入深圳交易平台官网“药品信息查询”专题模块，根据提示进行注册；

2. 登录后，可在“药品信息查询”模块中查询国家和省带量采购药品、国家谈判药品相关信息，如药品代码、通用名、商品名、剂型、规格、包装规格、生产企业、批准文号、挂网价格（签署保密协议除外）等。

八、办理时限

即时办结。

九、评价渠道

平台评价。

十、联系方式

1. 深圳交易平台网址：<https://www.quanyaowang.com/>

2. 联系电话：400-6086-111

2. 药品集团采购业务办理

2.1 会员注册

一、事项名称

会员注册。

二、受理单位

深圳交易平台。

三、服务对象

生产经营企业、公立医疗机构、医保定点民营医疗机构和药店。

四、办理渠道

深圳交易平台办理。

五、申请条件

无。

六、申请材料

完善会员信息时无法查询到本企业名称的生产经营企业需要递交《企业名称新增填报表》。

七、办理程序

1. 申请人平台填写注册信息；
2. 注册成功后，进入临时会员信息完善界面，按要求填报后提交审核；
3. 深圳交易平台受理后，对申请人提交的信息进行审核；
4. 信息审核通过，成为正式会员；审核未通过，一次性告知原因。

八、办理时限

审核 5 个工作日（需补充材料时，补充期间不计入办理时限）。

九、评价渠道

平台评价。

十、联系方式

1. 深圳交易平台网址：<https://www.quanyaowang.com/>
2. 联系电话：400-6086-111

2.2 深圳交易平台登录密码重置

一、事项名称

深圳交易平台登录密码重置。

二、受理单位

深圳交易平台。

三、服务对象

生产经营企业、公立医疗机构、医保定点民营医疗机构和药店。

四、办理渠道

深圳交易平台邮箱。

五、申请条件

深圳交易平台正式会员。

六、申请材料

《密码重置申请函》。

七、办理流程

1. 申请人提交《密码重置申请函》到深圳交易平台邮箱；
2. 深圳交易平台受理后，对申请人提交的信息进行审核；
3. 审核通过，技术人员重置密码，并通过邮箱回复新密码；

审核未通过，一次性告知原因。

八、办理时限

审核 3 个工作日。

九、评价渠道

邮箱评价。

十、联系方式

1. 联系电话：400-6086-111
2. 邮箱：quanyaowang@126.com

2.3 数字证书办理业务

一、事项名称

数字证书办理业务（含办理、续期、变更、补办等）。

二、受理单位

深圳交易平台。

三、服务对象

生产经营企业、公立医疗机构、医保定点民营医疗机构和药店。

四、办理渠道

深圳交易平台办理或现场办理。

五、申请条件

无。

六、申请材料

1. 《数字证书申请表》（申请人签字及加盖企业公章）；
2. 《电子印章申请表》一份；
3. 经办人身份证复印件一份(加盖公章)；
4. 《组织机构代码证》或《医疗机构执业许可证》；
5. 事业单位法人证书 /营业执照等证明材料。

说明：网证通证书过期须前往广东省电子商务认证有限公司办理。

七、办理程序

1. 申请人提交数字证书业务办理申请；
2. 办理费用缴纳；
3. 审核通过，技术人员对数字证书进行处理；审核未通过，

一次性告知原因。

八、办理时限

收到资料后 5-10 个工作日。

九、评价渠道

平台或现场评价。

十、联系方式

1. 联系电话：400-6086-111

2. 地址：深圳市坪山区坑梓街道金辉路 14 号深圳市生物医药创新产业园区 10 号楼 12 层

2.4 企业名称变更

一、事项名称

企业名称变更。

二、受理单位

深圳交易平台。

三、服务对象

生产经营企业。

四、办理渠道

现场办理。

五、申请条件

参与深圳交易平台药品交易的生产经营企业。

六、申请材料

1. 新的《营业执照》；
2. 企业更名材料等。

七、办理程序

1. 申请人提交名称变更申请；
2. 深圳交易平台受理后，对申请人提交的资料进行审核；
3. 审核通过，深圳交易平台官网公示；审核未通过，一次性告知原因；
4. 处理申投诉，平台更新企业名称；
5. 深圳交易平台官网公布。

八、办理时限

审核 15 个工作日（需补充材料时，补充期间不计入办理时限；需向主管部门汇报的，以具体办理时间为准），公示

3 个工作日。

九、评价渠道

现场评价。

十、联系方式

1. 联系电话：400-6086-111

2. 地址：深圳市坪山区坑梓街道金辉路 14 号深圳市生物医药创新产业园区 10 号楼 12 层

2.5 医疗机构名称变更

一、事项名称

医疗机构名称变更。

二、受理单位

深圳交易平台。

三、服务对象

公立医疗机构、医保定点民营医疗机构和药店。

四、办理渠道

现场办理。

五、申请条件

参加深圳交易平台集团采购的公立医疗机构、医保定点民营医疗机构和药店。

六、申请材料

1. 新的《营业执照》；
2. 新的《医疗机构执业许可证》。

七、办理程序

1. 申请人提交名称变更申请；
2. 深圳交易平台受理后，对申请人提交的资料进行审核；
3. 审核通过，平台更新医疗机构名称；审核未通过，一次性告知原因。

八、办理时限

审核 15 个工作日（需补充材料时，补充期间不计入办理时限）。

九、评价渠道

现场评价。

十、联系方式

1. 联系电话：400-6086-111

2. 地址：深圳市坪山区坑梓街道金辉路 14 号深圳市生物
医药创新产业园区 10 号楼 12 层

2.6 药品信息变更

一、事项名称

药品信息变更(含剂型、规格、说明书、质量标准变更等)。

二、受理单位

深圳交易平台。

三、服务对象

生产经营企业。

四、办理渠道

现场办理。

五、申请条件

深圳交易平台交易药品。

六、申请材料

1. 新的《药品注册批件》；
 2. 新的《说明书》；
- 等证明材料。

七、办理程序

1. 申请人提交药品信息变更申请；
2. 深圳交易平台受理后，对申请人提交的资料进行审核；
3. 审核通过，深圳交易平台官网公示；审核未通过，一次性告知原因；
4. 处理申投诉，平台更新药品信息；
5. 深圳交易平台官网公布。

八、办理时限

审核 15 个工作日（需补充材料时，补充期间不计入办理

时限；需向主管部门汇报的，以具体办理时间为准），公示3个工作日。

九、评价渠道

现场评价。

十、联系方式

1. 联系电话：400-6086-111
2. 地址：深圳市坪山区坑梓街道金辉路14号深圳市生物医药创新产业园区10号楼12层

2.7 企业自主申报价格调整

一、事项名称

企业自主申报价格调整。

二、受理单位

深圳交易平台。

三、服务对象

生产经营企业。

四、办理渠道

深圳交易平台办理。

五、申请条件

深圳交易平台交易药品。

六、申请材料

1. 药品价格调整情况说明文件等证明材料。
2. 申请价格上涨需提供：药品成本资料、完税出厂价格凭证、全国最低三省价格证明、广东省平台及广州平台价格证明等。

七、办理程序

1. 申请人在“深圳交易平台-会员中心-我的上架药品-企业自主申报”界面提交价格调整申请；
2. 深圳交易平台受理后，对申请人提交的资料进行审核；
3. 审核通过，深圳交易平台官网公示；审核未通过，一次性告知原因；
4. 处理申投诉，平台调整药品价格；
5. 深圳交易平台官网公布。

八、办理时限

审核 15 个工作日（需补充材料时，补充期间不计入办理时限；需向主管部门汇报的，以具体办理时间为准），公示 3 个工作日。

九、评价渠道

平台评价。

十、联系方式

1. 深圳交易平台网址：<https://www.quanyaowang.com/>
2. 联系电话：400-6086-111

3. 信用评级结果查询

一、事项名称

信用评级结果查询。

二、受理单位

深圳交易平台。

三、服务对象

生产经营企业。

四、办理渠道

深圳交易平台办理。

五、申请条件

深圳交易平台正式会员。

六、申请材料

无。

七、办理程序

1. 访问深圳交易平台官网，根据操作指引完成会员注册（已注册的无需重复操作）。
2. 登录深圳交易平台，进入“会员中心”，点击“信用评级结果查询”自主查询企业自身信用评级结果。

八、办理时限

即时办结。

九、评价渠道

平台评价。

十、联系方式

1. 深圳交易平台网址：<https://www.quanyaowang.com/>

2. 联系电话：400-6086-111